

CERTEUROPE

Tinexta Infocert

# GoNotice

La solution d'envoi recommandé  
électronique certifié pour le secteur  
financier et bancaire



# SOMMAIRE

## 03

Envoi recommandé électronique : tous les avantages pour le secteur bancaire

---



## 04

GoNotice : la solution de CertEurope pour les recommandés électroniques

---



## 06

GoNotice pour informer des modifications des conditions contractuelles

---



## 09

Rapport de piste d'audit

---



## Sommaire

# Envoi recommandé électronique : tous les avantages pour le secteur bancaire

Lorsqu'une banque communique à ses clients des modifications des conditions contractuelles, il est crucial d'utiliser une solution de communication certifiée. Pourquoi est-ce si important ?

**Validité juridique** : un envoi recommandé électronique assure que le message a bien été envoyé, reçu et que son contenu n'a pas été altéré.

**Conformité réglementaire** : les banques évoluent dans un cadre hautement réglementé et doivent démontrer qu'elles ont communiqué de manière claire, transparente et traçable.

**Confiance client** : l'utilisation d'un canal sécurisé et reconnu renforce la crédibilité de l'établissement bancaire.

Enfin, en cas de réclamation ou de litige, l'envoi recommandé électronique confère à la banque une protection considérable.



# GoNotice : la solution de CertEurope pour les recommandés électroniques



GoNotice offre aux institutions financières et bancaires la possibilité de maîtriser les données transmises, **les protégeant ainsi contre les risques de perte, de vol, de dommage ou de toute altération non autorisée.**

GoNotice garantit une **preuve légale de l'envoi, de la réception et de l'intégrité du message**, y compris l'**ouverture** et le **téléchargement des fichiers joints**.



Tinexta Infocert

# Envoyez vos communications selon vos préférences



## Courriel recommandé

Pour le courrier électronique, la certification de l'envoi et de la réception de la communication est requise. La certification de l'ouverture de la pièce jointe est optionnelle. De même, l'acceptation explicite du message n'est pas nécessaire.



## SMS certifié

Pour les SMS, la certification de l'envoi de la communication est requise. La certification de l'ouverture de la pièce jointe est optionnelle. L'acceptation explicite du message n'est pas nécessaire.



## Messagerie instantanée

Notre service d'envoi recommandé électronique par messagerie instantanée vous propose un moyen légal et efficace d'interagir avec vos clients, fournisseurs et employés.

# GoNotice pour informer des modifications des conditions contractuelles

Grâce à GoNotice, les établissements bancaires peuvent notifier leurs clients des modifications des conditions générales, telles que les taux d'intérêt, les frais ou les changements réglementaires, afin de garantir que l'information est communiquée de manière sécurisée, traçable et conforme à la législation.



SÉLECTIONNER LE CANAL

- SMS, courriel ou messagerie instantanée



CRÉER LE MESSAGE

- Contenu et documents à annexer



CHOISIR LE NIVEAU DE CERTIFICATION

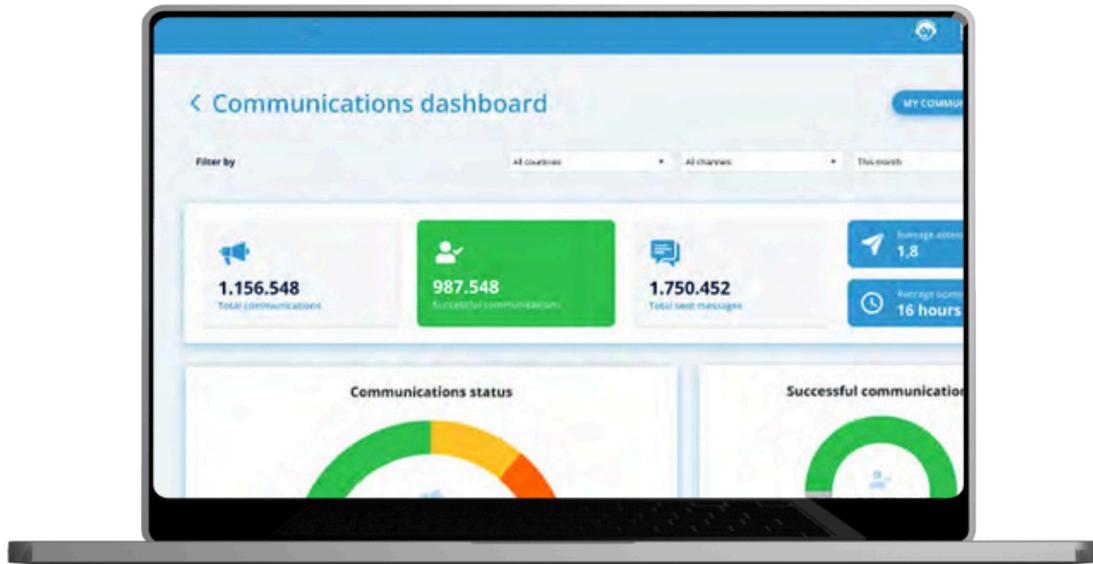
- Processus et niveau d'identification du destinataire



ENVOYER LE MESSAGE ET SURVEILLER LA CAMPAGNE

- Tableau de bord complet

# Tableau de bord GoNotice

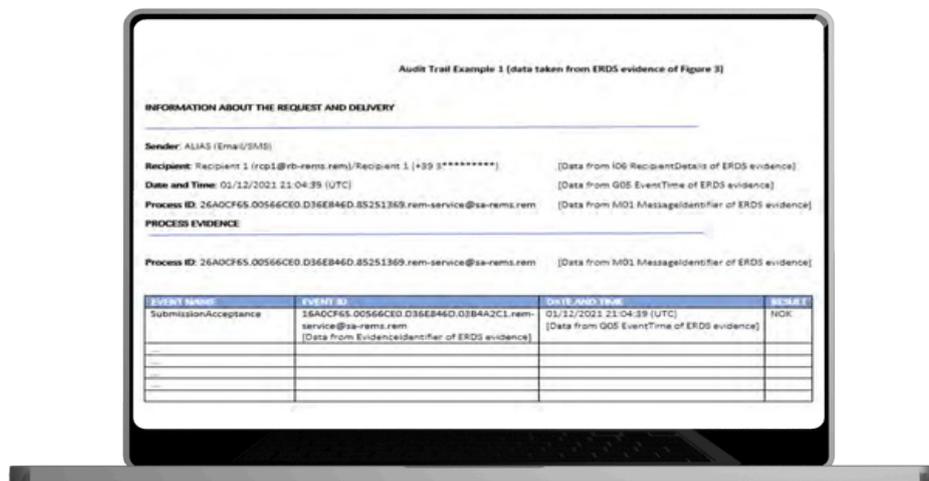


La banque peut suivre **le statut de ses communications** et des indicateurs clés de performance :

- % d'activités terminées
- % avant expiration de la période de communication
- Statut de la campagne
- Canaux de distribution

# Rapport de piste d'audit

Une preuve QERDS est une attestation confirmant qu'un événement particulier, en lien avec le processus de transfert de données spécifiques entre l'expéditeur et le destinataire (tel que l'envoi, la livraison ou le refus d'un message), a eu lieu à un moment donné.



GoNotice inclut la création de preuves XML pour tous les événements, l'élaboration du rapport final et la politique de conservation des données.

Dans le rapport de piste d'audit, pour chaque événement l'**identifiant**, la **date**, l'**heure** de l'événement et d'autres détails techniques sont fournis.

# CertEurope, partenaire de votre digitalisation



## Confiance

Nous offrons une gamme complète de services de Confiance numérique. Nous authentifions l'identité des parties engagées dans les transactions numériques et proposons des solutions visant à assurer la sécurité et à optimiser l'efficacité opérationnelle.



## Conformité

Nous assurons la conformité réglementaire en élaborant des solutions novatrices pour satisfaire efficacement les besoins des clients dans divers secteurs et pays.



## Cybersécurité

Nous proposons à nos clients la gamme de solutions la plus complète et la plus sécurisée, garantissant une sécurité conforme au droit, appuyée par des solutions concrètes de Confiance numérique, intégrant la cybersécurité.



## RSE

Nous soutenons nos clients dans l'atteinte de leurs objectifs environnementaux, de développement durable et de gouvernance, en évaluant l'impact de nos solutions de confiance numérique sur l'environnement.

**Transformez vos  
communications avec notre  
solution d'envoi recommandé  
électronique**

En apprendre davantage sur  
[certeurope.fr](https://certeurope.fr)